

SALESFORCE INTEGRATION!

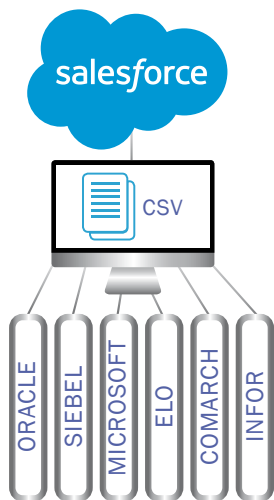
Qualität von Daten ist für IT-Prozesse von entscheidender Bedeutung. Daten müssen in allen Systemen, die sie benötigen zeitnah vorhanden sein, ohne dass Ihre Mitarbeiter diese Daten in jedem System einzeln eingeben müssen. Ebenso wichtig ist die Qualität dieser Daten. Nur ein dublettenfreies System, welches korrekte und aktuelle Daten beinhaltet, ist auch ein System, auf das sich Ihre Anwender verlassen können und das Ihnen eine konsistente 360° Sicht über alle Daten zu einem Kunden anzeigt.

ilum:e ist Ihr Integrationspezialist, der Ihnen hilft, interne und externe Systeme miteinander zu koppeln. Dabei arbeiten wir technologieunabhängig und wählen für jedes Szenario die ideale Umsetzungsalternative.

Dabei nutzen wir die Best Practices aus vielen verschiedenen Projekten und das ilum:e Integration Framework. Zusätzlich zu unserem fundierten Know-How in Salesforce verfügen unsere Berater über eine breite technische Basis der verschiedensten Systeme, hauptsächlich im CRM und ERP-Umfeld, aber auch in vielen weiteren Themen. Sie verstehen ohne lange Einarbeitungszeiten die Daten in Ihrem Unternehmen und schaffen eine über alle Ebenen konsistente Lösung.

Dank des umfassenden Überblicks über die vorhandene IT-Landschaft können wir zusätzlich wertvolle Optimierungsmöglichkeiten sowie hilfreiche Informationen zur Standardisierung der Quellsysteme aufzeigen.

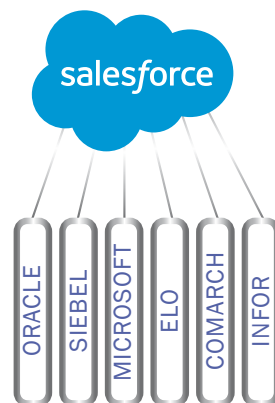
DATALOADER MIT ZWISCHENABLAGE



BELADUNGSPROZESSE PER LOKALEM DATA LOADER

- >>> kostengünstig
- >>> einfach
- >>> keine Zusatzlizenzen
- >>> No-Code-Lösung
- >>> Keine Live-Schnittstellen
- >>> Eingeschränkte Transformationen
- >>> Keine direkte Rückmeldung
- >>> Eingeschränkter Herstellersupport

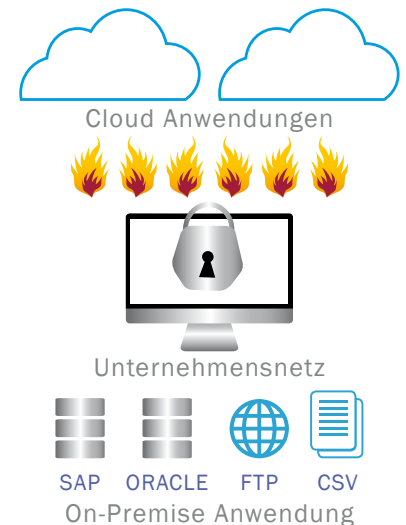
PUNKT-ZU-PUNKT-WEB-SERVICE



IMPLEMENTIERUNG DIREKTER WEBSERVICES PER SOAP/REST

- >>> sehr flexibel
- >>> keine Zusatzlizenzen/Software
- >>> Webstandards
- >>> bi-direktionale Kommunikation
- >>> Zeit- und triggerbasierter Datenaustausch
- >>> Hohe Entwicklungsaufwände
- >>> High-Code-Lösung
- >>> Releasezyklen
- >>> Fehlerhandling & Monitoring

MIDDLEWARE-BASIERTE LÖSUNGEN



MIDDLEWARE-TOOL STEUERT KOMPLETTE KOMMUNIKATION

- >>> sehr flexibel
- >>> einfache Konfiguration
- >>> integriertes Fehlerhandling & Monitoring
- >>> Beliebige Transformation von Daten
- >>> keine/wenig Aufwand in den Quellsystemen
- >>> Verteilung von Daten
- >>> Zusätzliche Lizenzkosten

HYBRIDE ANSÄTZE SIND OHNE PROBLEME MÖGLICH. SO KÖNNEN DATEN MIT DEM ERP ETWA MIT EINER LIVE-SCHNITTSTELLE PER WEBSERVICE AUSGETAUSCHT UND DAS DATA WAREHOUSE IM BATCH AUS SALESFORCE BELADEN WERDEN.

VORGEHEN FÜR INTEGRATIONSPROJEKTE

1. ANALYSE DER FACHLICHEN ANFORDERUNGEN (IST/SOLL) & DER VORHANDENEN INFRASTRUKTUR

Um von Anfang an die richtigen Entscheidungen treffen zu können, bedarf es einer detaillierten Analyse der vorhandenen Systeme, der verfügbaren Daten und der infrastrukturellen Möglichkeiten.

Genauso wichtig ist es, zu analysieren, welche Möglichkeiten das zukünftige System bieten soll und welche Daten in welchen Systemen für Ihre fachlichen Prozesse wann benötigt werden.

Diese Informationen erarbeiten unsere Experten gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern von Fach- und IT-Seite in Workshops.

2. STRATEGISCHE PLANUNG

Anhand von den in der Analyse gewonnenen Erkenntnissen empfehlen wir mögliche Lösungsszenarien, basierend auf unterschiedlichen Technologien.

Abhängig von den Anforderungen werden zur Realisierung bestimmte Produkte benötigt und benötigte Hardware definiert. Wir zeigen Ihnen mögliche Wege auf und unterstützen Sie bei der Entscheidung.

3. PLANUNG DER UMSETZUNG & IMPLEMENTIERUNG

Basierend auf der strategischen Planung und der umzusetzenden Anforderungen empfehlen wir ein Vorgehen zur Umsetzung der anvisierten Lösung. Hierbei stellen wir Kollegen mit dem notwendigen Know-How zur Verfügung und erstellen einen Zeitplan mit Meilensteinen der alle betroffenen Systeme berücksichtigt.

Hierbei ist es das Ziel, die Basisfunktionalität der verschiedenen Schnittstellen möglichst schnell zur Verfügung zu stellen. Die Zeitpläne werden mit dem Projektplan der eigentlichen CRM-Implementierung abgestimmt. Dies erlaubt es, fachliche Prozesse, die auf dem Datenaustausch basieren, frühzeitig komplett testen zu können. Somit erhalten Sie schnell und im Rahmen der normalen Sprintzyklen einen kompletten Eindruck von Ihren Prozessen.

4. TESTING

Gerade wenn es um die Sicherstellung komplexer Prozesse zwischen verschiedenen Systemen geht ist ein Ende-zu-Ende-Testing notwendig – aber auch schwierig. Für alle Systeme an denen wir beteiligt sind unterstützen wir Ihre Tests und kommunizieren mit den anderen Beteiligten. Damit ist ein reibungsloser Testablauf gewährleistet.

5. ROLLOUT

Zu einem gemeinsam geplanten Zeitpunkt überführen wir die implementierte Lösung in den Produktivbetrieb. Gegebenenfalls werden initiale Daten geladen um auch den historischen Bestand korrekt abzubilden.

6. FORTLAUFENDER BETRIEB BZW. ÜBERGABE IN DEN BETRIEB

Je nachdem ob Sie den Betrieb der Integration selbst übernehmen oder durch ilum:e-Experten durchführen lassen wollen, werden die verantwortlichen Kollegen in der fachlichen und technischen Logik geschult, um die Integrationen überwachen und im Fehlerfall korrekt reagieren zu können. Eine proaktive Benachrichtigung für Fehler kann entsprechend eingerichtet werden.

ILUM:E SPEZIALGEBIETE

MIGRATION & INTEGRATION >>> ANWENDUNGSENTWICKLUNG >>> PROZESSBERATUNG >>> CONFIGURE-PRICE-QUOTE >>> AUTOMATISIERTES DEPLOYMENT >>> TESTAUTOMATISIERUNG >>> SUPPORT & WARTUNG >>>