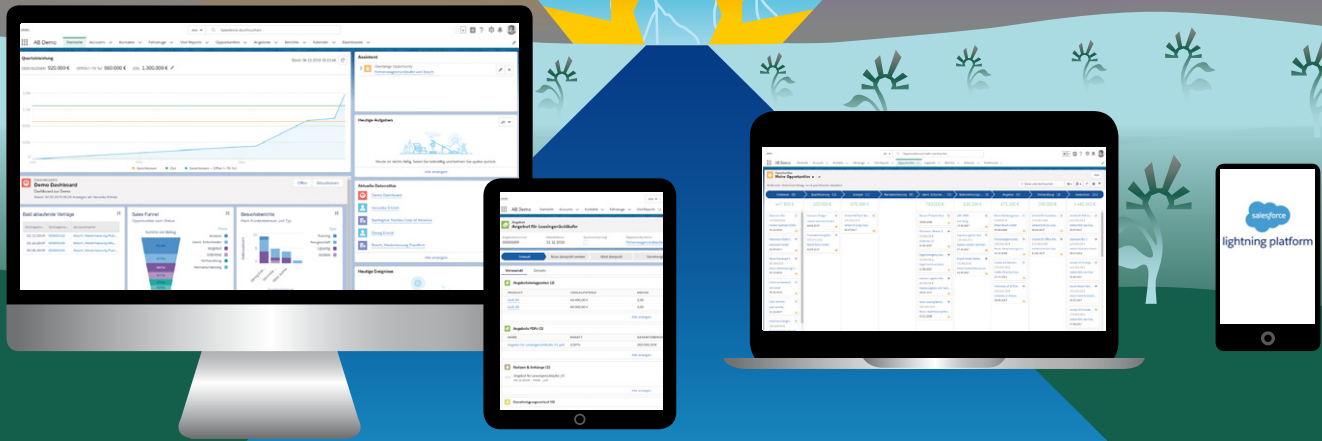


PLATINUM  
PARTNER

www.ilume.de

salesforce

## ilum:e – Ihr Migrationsspezialist für Salesforce Lightning!



### SALESFORCE LIGHTNING!

Lightning ist die neue, moderne Oberfläche für Ihre Salesforce Instanz. Basierend auf den neusten Webstandards bringt Lightning Ihnen neue produktivitätssteigernde Funktionen, ein komplett überarbeitetes und übersichtlicheres Design und die Berücksichtigung aktueller Sicherheitsfeatures.

Als langjähriger Implementierungspartner für Salesforce hat ilum:e nicht nur viele Projekte mit dem Classic- und dem Lightning-Interface durchgeführt, sondern hat auch vielen Kunden geholfen, erfolgreich und kostengünstig den Umstieg von Classic auf Lightning zu meistern.

Wir helfen Ihnen, den nächsten Schritt in Ihrer Salesforce-Evolution zu gehen. Wir betreuen Sie von den ersten Überlegungen bis zum erfolgreichen Rollout. Lassen Sie sich von uns im Rahmen eines Demo-Termins begeistern.

### WARUM SIE SALESFORCE LIGHTNING NUTZEN SOLLTEN!

Zukünftig wird Lightning die führende Visualisierung für Salesforce. Neue Features werden primär (und häufig ausschließlich) für Lightning entwickelt. Eine Migration sichert Ihnen damit dauerhaft den Zugriff auf die neusten Funktionen.

Viele Konfigurationen und Entwicklungen können direkt und ohne Zusatzaufwand in der mobilen App verwendet werden und müssen nicht mehr separat für zwei Interfaces bereitgestellt werden.

MIT SALESFORCE LIGHTNING BIETEN SIE IHREN ANWENDERN EIN KOMPLETT NEUES ERLEBNIS UND SETZEN DEN WEG ZU DIGITALISIERTEN GESCHÄFTS-PROZESSEN KONSEQUENT FORT.

# WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN!

## 1. DAS ZIELBILD

Im ersten Schritt stellen wir Ihnen die Vor- und Nachteile von Salesforce Lightning vor und skizzieren, was eine Migration für Sie bedeutet. Gemeinsam entscheiden wir, was das Ziel der eigentlichen Migration ist: Sollen alle Anwender von der neuen Oberfläche profitieren können oder ist dies vielleicht nur für einen bestimmten Bereich notwendig - bspw. die Vertriebsabteilung? Was ist die Zukunftsvision für ihre Anwendung? Welche Rollout-Strategie wollen Sie verfolgen?

## 2. DIE SALESFORCE ORG

Zusammen mit Ihnen analysieren wir ihre aktuelle Salesforce Classic Oberfläche. Wir verstehen, welche Funktionen Sie nutzen, an welchen Stellen Konfigurationen und eigene Entwicklungen stattgefunden haben. Schon bei diesem Schritt hilft Ihnen das Know-How unserer Experten, die direkt Vorschläge für die Nutzung von neuen Funktionen der Lightning-Oberfläche unterbreiten.

Somit erhalten Sie schon durch das reine Migrationsprojekt direkt einen Mehrwert und Erleichterungen, die alle Anwender spüren.

Zusätzlich finden wir mit unseren automatisierten Tools weitere Bereiche, in denen aus technischen Gründen Änderungen an Ihrer Implementierung durchzuführen sind.

## 3. DIE MIGRATIONSOPTIONEN

Basierend auf den Erkenntnissen der Analysephase erstellen wir eine umfassende Übersicht über die notwendigen Tätigkeiten, um Ihre bestehende Installation Lightning-ready zu machen.

Hierbei stellen wir verschiedene Optionen vor. Diese beinhalten sowohl eine möglichst kostengünstige Umstellung, welche nur die wirklich notwendigen Komponenten betrachtet und Workarounds für geänderte Prozesse findet als auch eine Lösung, die alle Bestandteile Ihrer Anwendung auf den neusten Stand der Technik hebt und die Lightning-Oberfläche in allen Belangen an Ihre Bedürfnisse anpasst.

## 4. DAS ANGEBOT & DER PROJEKTPLAN

Je nachdem, für welche der Optionen Sie sich entscheiden, erstellen wir ein Angebot, in dem der Leistungsumfang genau definiert ist. Dieses Angebot enthält einen Zeitplan der die einzelnen Schritte des Migrationsprojektes vom Start bis zum erfolgreichen Rollout und der Nachbetreuung umfasst.

Somit erhalten Sie nicht nur eine Übersicht wann Sie welche Ressourcen für Tests, Training und ähnliches einplanen müssen, sondern auch einen transparenten Projektplan mit entsprechenden Meilensteinen gegen die der Projektfortschritt gemessen werden kann.

## 5. DIE MIGRATION

Die technische Migration wird im Rahmen eines agilen Entwicklungsansatzes in mehreren Sprints durchgeführt. Dabei werden zuerst die Bereiche der Applikation migriert, die den größten Einfluss auf Ihre Prozesse haben. So können Sie die neue Oberfläche für diese frühstmöglichst testen und haben über Ihr Feedback die Chance, Einfluss auf Look and Feel zu nehmen.

## 6. DAS TESTING & DIE SCHULUNG

Nach Abschluss der technischen Migration schulen wir Ihre Key User, die die neue Oberfläche nutzen werden und machen sie fit im Umgang mit Lightning.

Die Key User testen die Anwendung akribisch. Sollten noch Fehler gefunden werden, werden diese ad hoc behoben. Abschließend führen Sie die Schulung aller Endanwender entweder selbst durch oder greifen auf unsere erfahrenen Trainer zurück.

## 7. DAS ROLLOUT & DIE GET-WELL-PHASE

Sobald alle Vorkehrungen getroffen sind aktivieren wir die Lightning-Oberfläche auf Ihrer Produktionsumgebung. Auch im Nachgang stehen wir Ihnen natürlich mit Rat und Tat zur Seite und helfen bei Fragen der täglichen Nutzung und bei möglicherweise auftretenden Fehlern.

## ILUM:E SPEZIALGEBIETE

**MIGRATION & INTEGRATION >>> ANWENDUNGSENTWICKLUNG >>> PROZESSBERATUNG >>> CONFIGURE-PRICE-QUOTE >>> AUTOMATISIERTES DEPLOYMENT >>> TESTAUTOMATISIERUNG >>> SUPPORT & WARTUNG >>>**